

Code of Conduct – våra etiska riktlinjer

Koncernchefens ord

OneCo är ett företag som tillhandahåller samhällskritiska tjänster. Våra kunder och andra intressenter förväntar sig att vi ska verka på ett hållbart sätt och att vi visar oss värdiga deras förtroende. Vi har ett stort ansvar, oavsett om vi bygger infrastruktur för stora professionella företag eller bjuds in till våra kunders hem.

Våra etiska riktlinjer sammanfattar och förtydligar de regler som gäller för allt vi gör på våra arbetsplatser, hos våra kunder och när vi representerar OneCo i alla sammanhang. De etiska riktlinjerna gäller inte bara för alla anställda på OneCo, utan även för konsulter, underleverantörer och andra vi arbetar tillsammans med.

Vi ska vara stolta över våra värderingar, våra etiska normer och sättet vi bedriver vår verksamhet på. Vi ställer höga krav på oss själva. Genom att följa våra etiska riktlinjer kommer vi att bygga upp det förtroende vi är beroende av för att lyckas.

Vårt uppdrag och våra värderingar

OneCos uppdrag är att leverera projekt, tjänster och expertis inom el, automatisering och kommunikation. Tillsammans med resten av vår bransch spelar vi en nyckelroll i digitaliseringen och i den gröna omställningen mot ett hållbarare samhälle. Samtidigt som vår leverans bidrar till en hållbar framtid förväntas vi också verka på ett hållbart sätt, vilket i sin tur innebär att vår verksamhet ska hålla en hög etisk standard.

Våra värderingar Långsiktighet, Engagemang och Generositet återspeglar viktiga aspekter av OneCos kultur, dessa värderingar förstärks när vi agerar i linje med våra etiska riktlinjer

Långsiktighet

Vi bygger långsiktiga relationer genom att vara pålitliga och lätta att samarbeta med. Vi tar ett gemensamt ansvar för att leverera som förväntat och agerar på ett sådant sätt att vi efterfrågas som leverantör igen.

Engagemang

Vi går helhjärtat in i det vi gör, bryr oss om resultatet och säkerställer kvaliteten i vårt arbete. Med kompetenta kollegor och säker arbetsmiljö skapar vi utrymme för att vara kreativa och nyskapande.

Generositet

Människor som blir bemötta med generositet blir bra lagspelare. Generositet i en inkluderande miljö innebär att vi delar kunskap, resurser och framgångar. Vi tror på att hjälpa andra, vilket stärker sammanhållningen.

Avsikt

Dessa etiska riktlinjer har upprättats för att klargöra vilka krav som gäller för vår verksamhet. Genom att beskriva dessa krav gör vi det lättare att förstå hur vi ska agera i givna situationer och när vi står inför etiska dilemman.

Det kommer aldrig att vara möjligt att fullt ut beskriva riktlinjer för alla situationer som kan uppstå. Det är därför viktigt att man vid tvivel om vad som är rätt beslut eller förfarande rådgör med sin närmaste chef eller kollegor.

Giltighet

De etiska riktlinjerna gäller för alla tillsvidare- och visstidsanställda på OneCo samt för underentreprenörer, leverantörer, konsulter samt styrelseledamöter och andra förtroendevalda.

Detta innebär i praktiken att alla som arbetar inom eller för OneCo ska känna till och följa våra etiska riktlinjer.

Vi förväntar oss att alla våra affärspartners upprätthåller samma standarder som vi gör och därför försöker undvika att interagera med andra som inte stöder våra värderingar och är villiga att följa samma etiska riktlinjer som vi.

Om det finns skillnader mellan våra etiska riktlinjer och andra interna styrdokument, riktlinjer och krav kommer våra etiska riktlinjer alltid ha företräde, såvida inte andra krav återspeglar en högre standard än de som anges i de etiska riktlinjerna.

Lagar och förordningar utgör **minimikrav** för OneCo.

Integritet, respekt och personligt ansvar

Efterlevnad av denna policy är ett personligt ansvar. Överträdelser av riktlinjerna kan få konsekvenser för OneCos rykte, integritet och själva legitimiteten i vår verksamhet samt stora ekonomiska konsekvenser.

OneCo kommer aldrig att acceptera oetiskt beteende. Överträdelse av etiska riktlinjer, lagar och förordningar och andra relevanta krav kommer därför, beroende på allvarlighetsgrad, kunna leda till uppsägning, anmälan till myndigheter och andra möjliga konsekvenser.

Hållbarhet och våra etiska riktlinjer

Genom att följa de etiska riktlinjerna bidrar vi till att OneCo bedriver sin verksamhet på ett hållbart sätt. Genom att aktivt använda riktlinjerna som rättesnöre för hur vi bedriver vår verksamhet kommer vi att visa omsorg om berörda, undvika negativa effekter på miljö och samhälle samt hantera företagets resurser på ett effektivt sätt i linje med långsiktiga samhällsintressen.

Systembeskrivning

OneCos system för att säkerställa efterlevnad av våra etiska riktlinjer består av följande delar:

- Beskrivning av de etiska riktlinjerna, dess innehåll och hur de ska förstås – detta dokument "Code of Conduct"
- Våra värderingar
- Systematisk utbildning och medvetande hos våra medarbetare
- Ledningssystem, policyer, riktlinjer och annan styrande dokumentation med krav på utförande och uppförande
- Interna kontrollsystem med syfte att förebygga, upptäcka, hantera samt förbättra avvikelser.

Öppenhetskultur och visseblåsning

Grunden för lärande är en kultur där utmaningar och problem kan tas upp på ett öppet och ärligt sätt, utan rädsla för repressalier eller andra obehagligheter. Vi ska därför se till att vi upprätthåller en sådan kultur i företaget.

Alla som arbetar i eller för OneCo har både skyldighet och rätt att anmäla oegentligheter och missförhållanden om de blir medvetna om detta. Oegentligheter och missförhållanden är ett brott mot rättsliga regler, skriftliga etiska riktlinjer eller etiska normer. Möjlighet att anmäla oegentligheter och missförhållanden finns även för externa parter såsom kunder, medarbetares anhöriga, arbetssökande m.fl.

OneCo betonar transparens och underlättar för att det ska vara säkert att slå larm i alla delar av organisationen. OneCo tolererar inte någon form av vedergällning.

Du kan meddela närmaste chef, chefens chef, HR-chef, din fackliga representant eller skyddsombud. Du kan också meddela chefen för det ämnesområde som innehållet i anmälan naturligt tillhör. Du kan även anmäla konfidentiellt till koncernens visseblåsarkommitté med hjälp av varsling@oneco.no.

Visseblåsarreglerna gäller inte frågor som endast rör anställdas egna arbetsvillkor, såsom personalkonflikter eller meningsskiljaktigheter i samband med anställningsavtalet.

Omsorg om varandra

Hälsa och personlig säkerhet

Vår vision är att ingen ska skadas eller får nedsatt hälsa till följd av vår verksamhet. All verksamhet innebär risker, men vi tror att alla oönskade incidenter kan förebyggas vid systematiskt arbete. Detta innebär att vi har höga krav på hur vi bedriver vår verksamhet, följer bästa praxis och ser till att alla har den kompetens och verktyg som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter på ett säkert sätt.

En viktig förutsättning för framgång är att varje medarbetare visar omsorg om andra och tar ett personligt ansvar för sin egen och andras säkerhet. Skador och permanent nedsatt hälsa har inte bara stora personliga konsekvenser, utan påverkar också i hög grad andra människor som familj, vänner och kollegor. Därför ingriper vi om vi iakttar farliga förhållanden, oacceptabelt beteende och brott mot säkerhetsbestämmelser.

Våra krav måste som minimum också uppfyllas av våra underentreprenörer, leverantörer och partners. Vår inställning är att om vi inte tror att vi kan utföra ett uppdrag eller projekt i enlighet med våra HSE-krav, utför vi det inte.

Mobbning, trakasserier och hot

OneCo accepterar inte någon form av diskriminering som beror på kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, ålder, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell läggning. OneCo arbetar aktivt för ett inkluderande och hälsofrämjande arbetsliv där ingen av våra anställda, eller andra som arbetar för OneCo, ska uppleva trakasserier, mobbning eller negativ uppmärksamhet.

Vi accepterar aldrig någon form av trakasserier eller annat beteende som kan betraktas som stötande, hotfullt eller förnedrande, inklusive sexuella trakasserier.

Mångfald och jämlikhet

OneCo strävar efter att spegla samhällets mångfald. OneCo vill ha en inkluderande arbetsmiljö präglad av mångfald och jämställdhet. För att uppnå detta måste vi behandla kollegor, kunder, affärspartners och andra med respekt och vara lyhörda för och respektera kulturella skillnader. OneCo är en koncern med multietnisk arbetskraft och ett antal nationaliteter finns representerade bland våra medarbetare. Det är vi stolta över.

OneCo verkar i mansdominerade branscher och har en ojämn könsfördelning bland våra medarbetare. Vi tror att en ökad andel kvinnor bidrar positivt till arbetsmiljön, kvaliteten på våra leveranser och de resultat vi uppnår. En mer jämn könsfördelning kommer att bidra till ett stärkt rykte och ökad attraktionskraft som arbetsgivare för båda könen.

Vi kommer aldrig att acceptera diskriminering på grund av ålder, könsidentitet eller könsuttryck, funktionshinder, sexuell läggning, etnicitet, politisk eller religiös övertygelse.

Mänskliga rättigheter, barn- och tvångsarbete

OneCo är anslutet till FN:s Global Compact, ett globalt nätverk för företag som vill arbeta med socialt ansvar och bidra till sund och hållbar företagspraxis. Idag är FN:s Global Compact världens största initiativ för företagens sociala ansvar. OneCo erkänner och följer de grundläggande konventionerna om mänskliga rättigheter och förbud mot barnarbete och tvångsarbete.

Löne- och arbetsvillkor och föreningsfrihet

Föreningsfrihet är en självklarhet i OneCo och alla OneCos affärsområden har kollektivavtal som reglerar individens anställningsvillkor arbetsrelation och samarbetet mellan parterna. Dialogen och samverkan mellan parterna (arbetsgivare och fackförbund) ska präglas av öppenhet och vilja att finna överenskomna lösningar.

Droger och alkohol

OneCo är en drogfri arbetsplats och ingen ska vara påverkad av alkohol eller andra droger när man utför arbete för OneCo. I sociala sammanhang, och under evenemang där så är lämpligt och acceptabelt, kan alkohol serveras i måttliga mängder.

Köp av sexuella tjänster

Köp av sexuella tjänster stöder människohandel, är en kränkning av de mänskliga rättigheterna och utgör en säkerhetsrisk. OneCo förbjuder köp av sexuella tjänster i samband med arbets- eller affärsresor för OneCo. Vi får aldrig acceptera sexuella tjänster som betalas av andra.

Skydda personuppgifter

Vi respekterar alla människors integritet och säkerställer att personuppgifter behandlas med ärlighet, integritet och i enlighet med gällande lagar och riktlinjer.

Omsorg om samhället och miljön

Välmående community

Välmående community innebär att vi genom vår verksamhet skapar bra lokala arbetsplatser samtidigt som vi försöker minimera de eventuella negativa konsekvenserna av vår verksamhet för våra grannar. Det åstadkommer vi genom en god dialog med lokala myndigheter och de som verkar eller bor nära våra kontor och anläggningar.

Vi är fast beslutna att använda lokal arbetskraft och lokala leverantörer när vi genomför våra projekt och levererar våra tjänster, där det är möjligt.

Sponsring och donationer

Det kan finnas många legitima skäl för att genomföra sponsring och göra donationer för olika ändamål. Några exempel är profilering av vårt varumärke, stöd till icke-statliga organisationer i samhällen där vi är verksamma samt donationer för olika ändamål som bidrar till hållbar utveckling och uppfyllande av målen för hållbar utveckling.

All sponsring måste vara förankrad i företagets mål. Beslut om sponsring och donationer ska fattas på rätt nivå i organisationen och får inte innebära personlig vinning för beslutsfattaren eller närstående.

Sponsring eller donationer ska inte vara avsedda för, eller kunna uppfattas som, otillbörlig påverkan av statliga tjänstemän, kunder eller andra affärspartners.

Vi ska inte sponsra eller donera till politiska eller religiösa grupper.

Skydda miljön

OneCos mål är att all vår verksamhet ska bedrivas på ett sådant sätt att negativ påverkan på omvärlden blir så liten som möjligt. Vi ser att det ställs allt högre krav på hur vi driver vår verksamhet. Ökat fokus på extern miljöpåverkan och ansvarsfull drift kommer att kräva en vilja att anpassa sig och att med kritiska ögon se på befintliga leveransmodeller. Vårt hållbarhetsarbete ska bygga på internationella standarder och vår prestation ska vara verifierbar och bindande.

Förvaltning av materiella anläggningstillgångar, information och andra resurser

På OneCo förvaltar vi betydande värden genom de fastigheter och byggnader vi har tillgång till, den utrustning vi använder och den information vi skapar och får genom vår verksamhet. Det innebär att vi måste ta väl hand om de värdena, skydda dem från obehöriga personer, stöld och skador, säkerställa nödvändigt underhåll och göra allt vi kan för att undvika förlust och skada.

I många fall ansvarar vi även för våra kunders tillgångar och anläggningar.

Vårdslös användning som orsakar förlust och skada har inte bara ekonomiska konsekvenser, utan kan förstöra relationer med affärspartners och innebär också onödig resursförbrukning.

Våra tillgångar, inklusive IT-system och information, får endast användas för legitima affärsändamål och av auktoriserade anställda.

Vi ska aldrig avslöja konfidentiell information till någon utanför företaget, om inte sådant utlämnande krävs enligt lag. Konfidentiell information är information som inte är, eller inte bör vara, känd för allmänheten. Sådan information kan till exempel omfatta affärsplaner, budgetar, marknadsförings- och försäljningsaktiviteter, utskrifter, specifikationer och kundregister.

Utöva god affärssed

Kunder och kvalitet

Vi ska möta och behandla våra kunder på ett bra och förutsägbart sätt och våra leveranser ska uppfylla överenskomna krav och kundernas förväntningar. Detta är viktigt för att bygga upp och bevara vårt förtroende och rykte. Kundfeedback och klagomål är en möjlighet till lärande och förbättring och behandlas alltid på ett konstruktivt och respektfullt sätt. Vi registrerar och följer upp och kundklagomål i vårt interna ärendehanteringssystem.

Transparens i den finansiella rapporteringen

OneCo är skyldigt att ha korrekt redovisning och rapportering i enlighet med tillämplig lagstiftning. Alla transaktioner måste vara fullständigt och korrekt dokumenterade och registrerade i enlighet med tillämpliga lagar och allmänt accepterade redovisningsprinciper. Osann eller vilseledande redovisning kan behandlas som bedrägeri och kommer aldrig att accepteras.

Vår finansiella rapportering ska ge god och objektiv information om status och vår bedömning av framtida möjligheter och hot mot alla intressenter så att de kan fatta beslut som baseras på så korrekt grund som möjligt. Därför får inga vilseledande bedömningar eller bokföringar om företagets finansiella status göras.

Konkurrenslagstiftning

OneCo vill bidra till rättvis och öppen konkurrens. Därför bekämpar vi olagliga metoder som prissamarbete och olagligt anbudssamarbete. Vi kommer inte att delta i olaglig insamling av icke- offentlig information som orättvist kan påverka konkurrensen. OneCo kommer att underlätta rättvis och öppen konkurrens när vi konkurrerar om uppdrag och i våra upphandlingsprocesser.

Vi följer naturligtvis konkurrenslagstiftningen och alla relevanta bestämmelser.

Antikorruption

OneCo har nolltolerans mot alla former av korruption. Korruption undergräver laglig affärsverksamhet, snedvrider konkurrens, förstör företags och individers rykte, leder till fängelsestraff och annat civil-och straffrättsligt ansvar samt förhindrar efterlevnad av mänskliga rättigheter. Därför ska vi alltid följa antikorrupsionslagar och aldrig erbjuda eller acceptera något som kan så tvivel om vår professionalism och vårt etiska sätt att göra affärer.

Sanktioner

Internationella och ekonomiska sanktioner innebär restriktioner och förbud mot handel med vissa parter som fastställs av myndigheterna. OneCo ska följa alla sanktionslagar och förordningar. Detta kräver särskild försiktighet vid handel med specifika länder. Sanktionerna kan omfatta försäljning och köp av varor, tjänster, teknik samt informationsutbyte.

Partners, underentreprenörer och leverantörer

OneCo förlitar sig på bra leverantörer, underentreprenörer och partners för att nå framgång. Våra affärspartners förväntas upprätthålla samma höga etiska standard som vi själva. Leverantörer med ett avtalsförhållande med OneCo ska följa lagar och förordningar, våra krav på hälsa, säkerhet och miljö, konventionerna om barn- och tvångsarbete samt våra krav på god affärssed. Underlåtenhet att uppfylla kraven kan leda till att affärsrelationen avslutas.

Vid val av leverantörer och andra partners ska vi vara noggranna och säkerställa att våra krav på etisk affärsverksamhet fastställs och följs upp i avtal. Vi ska arbeta transparent och ge god information om vårt arbete med grundläggande mänskliga rättigheter och arbetsvillkor i vår leverantörskedja.

Penningtvätt

Penningtvätt döljer det olagliga ursprunget av intäkter från bedräglig verksamhet som narkotikahandel, terrorism, korruption och skatteundvikande. Den brottsliga verksamheten omfattar inte bara pengar, utan alla former av tillgångar, fastigheter och immateriella rättigheter som härrör från brottslig verksamhet.

OneCo har åtagit sig att följa alla lagar mot penningtvätt. Vi gör uteslutande affärer med välrenommerade kunder och affärspartners som är involverade i legitima affärsaktiviteter.

Gåvor och representation

OneCo tillåter inte gåvor eller representation där givande eller accepterande av dem kan påverka affärsbeslut, bryter mot lokala lagar eller bryter motpartens företagspolicyer eller då det kan

uppfattas att sådan påverkan eller sådana överträdelser har inträffat. OneCo förväntar sig inte gåvor eller representation från någon av våra affärspartners.

Representation kan endast accepteras eller erbjudas om det är i kombination med ett affärsmöte eller om det finns ett annat tydligt affärsskäl för att delta.

Särskild försiktighet skall iaktas vid mottagande eller erbjudande till offentliga tjänstemän.

Intressekonflikter

En intressekonflikt uppstår när personliga intressen, deltagande i externa aktiviteter eller affärsintressen kan påverka beslut som fattas åt OneCo. Exempel på sådana beslut kan vara relaterade till ekonomiska intressen, kund-/leverantörsrelation eller förtroendepositioner eller liknande roller eller ägarintressen.

Alla affärstransaktioner måste uteslutande ingås för OneCos bästa. Alla faktiska eller upplevda intressekonflikter som inte kan undvikas bör rapporteras och göras transparenta.

Alla beslut som kan innebära en förändring eller tilldelning av för- eller nackdelar för en anställd, såsom omorganisationer, omfördelning av arbetsuppgifter, befordran, lönejusteringar, bonustilldelning, uppsägningar eller ändringar av stationeringsort o.s.v. måste godkännas av chefens chef (farfarsprincipen) och i vissa fall även förhandlas med det kollektivavtalsbärande fackförbundet innan det verkställs.